| Escenario de Calidad N°1 - SubProceso Evaluación Prequirúrgica - Evaluación con enfermera para gestión de usuario | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica):  Fiabilidad - Funcionalidad  Sub Característica:  Tolerancia a fallos - Interoperabilidad - Precisión | |
| Descripción:  La enfermera deberá ingresar un identificador de interconsulta en el que se recibirán los datos del paciente. Tendrá la posibilidad de actualizar los datos clínicos del paciente antes de comenzar la evaluación. | |
| Imagen Escenario de Calidad    [Buscar interconsulta - Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente](http://144.22.58.218/pre-quirurgica/evaluacion/buscar-interconsulta) | |
| Fuente del Estímulo: | (Usuario /Tipo-rol) **Enfermera** |
| Estímulo: | PASOS  1.-Se ingresa el identificador de interconsulta en el input text con name “ID”  2.-Se editaran los datos recibidos por interconsulta del paciente en el formulario con nombre “datos-paciente”  3.-Se actualizarán los datos del paciente con el botón de “Actualizar” y se derivará a evaluación de enfermera |
| Artefacto: | **Datos recibidos interconsulta** |
| Ambiente: | Condiciones Normales del Flujo  Proceso Evaluacion PreQuirurgica  SubProceso Evaluación con enfermera para gestión de usuario  Ambiente Web Intranet/Evaluación enfermera |
| Respuesta Normal: | 1.-Validar ID interconsulta ingresado en el input text con name “ID”  2.1-Mostrar datos de interconsulta obtenidos en la vista “evaluar-paciente”  2.2-Se habilitará la edición de campos de datos clínicos del formulario “datos-paciente”  3.- Actualización de los datos clínicos en la base de datos interna. Da mensaje “Actualización hecha éxito”  3.1.- Se habilitará un espacio en cola para el comienzo de la evaluación de enfermera |
| Respuesta Excepción: | 1-Si no se encuentra el ID de interconsulta, se mostrará una alerta de que el ID ingresado no es válido o no existe.  2.1- La obtención de datos clínicos del paciente no se ha podido completar debido a un problema externo , se mostrará mensaje “se ha perdido la conexión, vuelva a intentarlo más tarde”  2.2- Los campos editados no cumplen con los requisitos de validación. Por ejemplo, un nombre que contenga valores numéricos. Se procederá a destacar el campo en rojo indicando el error  3-Los datos clínicos no se han podido actualizar en la base de datos porque falta un campo obligatorio para el ingreso. Este campo se destaca en rojo indicando el error.  3.1.- Los datos clínicos no se han podido actualizar porque se ha perdido la conexión con la base de datos. Se mostrará una alerta que diga “Se ha perdido la conexión. Vuelva a intentarlo nuevamente o contacte a un administrador” |
| Medida de Respuesta: | 1.- Menos de 3 segundos al consultar y ingresar ID de interconsulta  2.1- Menos de 3 segundos en mostrar los datos clínicos del paciente  2.2- Validar de forma instantánea los campos de datos clínicos  3. Menos de 3 segundos en actualizar los datos  3.1. Habilitar instantáneamente el botón para derivar una vez se actualicen los datos |

| Escenario de Calidad N°2 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Funcionalidad - eficiencia  Sub Característica: Precisión, tiempo de respuesta, recursos | |
| Descripción: Una vez se completa la derivación , la enfermera con los datos actualizados de la interconsulta comenzará a evaluar los resultados para poder definir cuáles son las próximas evaluaciones necesarias para comenzar la fase quirúrgica. | |
| Imagen Escenario de Calidad      [Evaluacion Pre-quirurgica - Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente](http://144.22.58.218/pre-quirurgica/evaluacion/evaluacion-enfermedades) | |
| Fuente del Estímulo: | (Usuario /Tipo-rol) **Enfermera** |
| Estímulo: | Pasos:   1. Busca los datos actualizados de paciente una vez el botón de “siguiente” sea accionado desde la page anterior 2. Completar checklist en la vista de evaluacion enfermera:    1. Riesgo elevado de complicaciones:       1. Limitación de la capacidad funcional       2. Hipertensión no controlada o con daño de órgano blanco       3. Diabetes Mellitus       4. Insuficiencia Cardiaca       5. Cardiopatía Coronaria       6. Valvulopatía cardiaca       7. Trastornos de conducción del ritmo cardiaco       8. Enfermedad pulmonar crónica (ej: EPOC, TBC, Asma, etc.)       9. Artritis reumatoide       10. Insuficiencia Renal       11. Insuficiencia Hepática       12. IMC > 35,3    2. Las intervenciones quirúrgicas electivas se pueden clasificar según su riesgo de complicaciones perioperatorias en:       1. Bajo riesgo (<1%)       2. Riesgo intermedio (1%-5%): Cirugía intratorácica, intraperitoneal, cabeza y cuello, trasplante renal, ginecológica o urológica mayor, cadera, carótida, endovascular, columna (excepto lumbar 1 nivel).       3. Alto riesgo (>5%): Cirugía vascular, cirugía abdominal mayor (prolongadas o con pérdidas hemáticas), esofagectomía, cardiaca, trasplante, resección pulmonar, adrenal. 3. Ya listo el examen, se habilitará un campo habilitado en el mismo formulario el nivel de riesgo que determinara la siguiente evaluación (Evaluación con personal capacitado, Evaluación con médico anestesista o Evaluación preoperatoria) cuando el botón de “Guardar resultados” esté habilitado y accionado    1. Se notificará al paciente y al médico que hará la evaluación por correo. |
| Artefacto: | Evaluación de riesgos |
| Ambiente: | Condiciones Normales del Flujo  Proceso Evaluacion PreQuirurgica  SubProceso Ingreso a lista de espera  Ambiente Web Intranet/Evaluación enfermera/Evaluación de riesgos |
| Respuesta: | 1. Dar mensaje que los datos se han cargado de manera exitosa y desplegarlos 2. Desplegar formulario de evaluación de riesgos y llenar los respectivos campos, tales como Nombre, Edad, Género, Peso, Estatura, Nivel de Glicemia en la Sangre, Presión Arterial, Preguntas de antecedentes médicos, etc 3. Una vez se estudiaron los resultados, se desplegará el campo para escribir el riesgo y derivar a las respectivas evaluaciones.Luego se habilita el botón de “Guardar resultados” para poder accionarse    1. Una vez se haya accionado el botón de “Guardar resultados” se desplegará la opción si desea notificar al paciente (y de forma colateral al médico) si desea recibir el aviso para el dia anterior de la próxima evaluación |
| Respuesta Excepcion: | 1. Los datos no se han podido cargar debido a un error de conexión. Desplegar mensaje “Se ha perdido la conexión, por favor vuelva a intentarlo”  2. Los datos no se han validado debido a que se ingresó un valor no válido en un campo erróneo. Al momento de enviar el formulario esté lo rechazara y marcará con color rojo los campos erróneos.  3. No se podrá derivar si hay un error de conexión. Desplegará un mensaje “No se ha podido derivar a evaluación, por favor revise su conexión o contacte a un administrador”  3.1. en caso de que haya un error (ya que este proceso es automático) Se desplegará mensaje diciendo “Hubo un error notificando al paciente o médico, por favor contacte al administrador” |
| Medida de Respuesta: | 1. menos de 5 segundos 2. Lo que tenga que tardar el usuario (enfermera) en llenar el formulario de evaluación 3. Menos de 3 segundos, comenzará después de que la enfermera confirme el término de evaluación    1. Menos de 5 minutos después de que derive al tipo de evaluación |

| Escenario de Calidad N°3 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica):  Funcionalidad - Usabilidad -  Sub Característica:  PRECISIÓN - Adecuado - Operatividad - | |
| Descripción: Una vez se hayan completado los exámenes de riesgos (y los anestésicos e interinos si tocaron), se procede a derivar al preoperatorio. Este examen consiste en dar el visto bueno final, para pasar a la siguiente fase (quirúrgica). En caso de que no se complete este subproceso, se volverá a ejecutar desde el examen preoperatorio nuevamente, ahora con indicaciones para mejorar los resultados del paciente. | |
| Imagen Escenario de Calidad    [Evaluacion Pre-quirurgica - Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente](http://144.22.58.218/pre-quirurgica/evaluacion/derivacion) | |
| Fuente del Estímulo: | (Usuario /Tipo-rol) Medico especialista area |
| Estímulo: | 1. Se recibe al paciente para dar comienzo al examen preoperatorio 2. El paciente deberá hacerse los exámenes que le pida al especialista, para que este los registre 3. Si el profesional capacitado determina que los exámenes están dentro de los parámetros cambia el estado del paciente a programable, caso contrario derivará al paciente a nueva hora para nuevos exámenes preoperatorios, dándole indicaciones médicas |
| Artefacto: | Examen pre operatorio |
| Ambiente: | Condiciones Normales del Flujo  Proceso Evaluacion PreQuirurgica  SubProceso Toma de exámenes preoperatorios  Ambiente Web Intranet/Evaluación medico cirujano area |
| Respuesta: | 1. Confirmar fecha y hora para toma de examen y evaluación entre médico y paciente, mediante checkbox y un input de tipo date. En caso de que sea el día de la cita, el usuario dispondrá de un segundo campo para confirmar el día de la cita y si ha llegado el paciente.  2. Si el paciente llega para que el especialista lo examine y lo derive a hacerse otros tipos de exámenes más específicos (tales como de sangre, orina, etc) el usuario principal (médico especialista) dispondrá de un campo de texto para anotar una bitácora de la cita. Esta bitácora se podrá guardar mediante un botón habilitado que haga esta acción, este botón se llamará “Guardar bitácora” y al mismo tiempo se podrá generar una copia para dar las órdenes de exámenes necesarias. En caso de que al paciente le toque hacerse nuevos exámenes, el personal deberá anotar los resultados en la misma bitácora para actualizarlos una vez se habilite el botón de “Actualizar bitácora”,  3. Habilitar cambio de estado paciente a Programable en el respectivo botón para hacerlo. Este botón se llamará “Cambiar estado paciente” y generará una lista con los distintos tipos de estados, en la que el médico deberá seleccionar el estado de “Programable”. Una vez haya hecho este procedimiento, deberá confirmar la acción mediante otro botón llamado “Confirmar” |
| Respuesta excepcion: | 1. Conexión a BBDD no se ha logrado y no se ha podido confirmar la hora (da una alerta “La conexión se ha perdido y no ha podido realizar la acción. Por favor contacte a un administrador o vuelva a intentarlo nuevamente”)  2. En caso de que haya un problema, o algún tipo de error de conexión al momento de guardar o actualizar la bitácora se desplegará un mensaje que dirá “La conexión se ha perdido y no ha podido realizar la acción. Por favor contacte a un administrador o vuelva a intentarlo nuevamente”  3.1 Si el personal capacitado dice que los parámetros de los exámenes del paciente no están dentro de los márgenes, el médico dará orden para derivar al paciente nuevamente a una nueva evaluación prequirúrgica con indicaciones para mejorar los resultados mediante el respectivo botón para generar una nueva consulta. Al mismo tiempo deberá registrar lo sucedido en la bitácora, deberá actualizarla en el botón de “Actualizar bitácora” .  3.2 En caso de que haya un problema, o algún tipo de error de conexión al momento de cambiar el estado del paciente a ‘Programable’ se guardará un mensaje que dirá ‘La conexión se ha perdido y no se ha podido realizar la acción. Por favor contacte a un administrador o vuelva a intentarlo nuevamente’ |
| Medida de Respuesta: | 1.- 3 segundos o menos en confirmar la fecha y hora  2.- Lo que tarde el médico especialista  3.- 3 segundos o menos en cambiar el estado del paciente. |

